個人情報保護方針

ＧＭＯ少額短期保険株式会社（以下「当社」といいます。）は、「個人情報の保護に関する法律」及び「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」に基づき、お客さまの個人情報及び個人番号（以下「個人情報等」といいます。）の取得と利用、適切な保護及び苦情等を受けた場合の対応について、以下の通り個人情報保護方針を定め、お客さまの個人情報等の保護に取り組んでまいります。

１．関係法令等の遵守

当社は、個人情報等の保護に関する関係諸法令、個人情報保護委員会が定めるガイドライン、金融分野における個人情報保護に関するガイドライン及び認定個人情報保護団体の指針（以下、関係諸法令及び国が定める指針等といいます。）、並びに本個人情報保護方針を遵守します。

２．個人情報等の取得

当社は、当社のサービスをお客さまが利用するため及び当社サービスを法令等や当社ルールに従って適切に提供するために、必要最小限度の情報を適正な方法により取得します。

当社では、次のような方法により、お客さまの情報を取得します。

(1)お客さまが書面、またはインターネット経由で記入し、提供することにより取得する方法
(2)お客さまが当社メールアドレスに送信することにより取得する方法
(3)お客さまが当社電話システムに問い合わせることにより取得する方法
(4)お客さまが当社ホームページにアクセスした際に、当社が記録するログにより取得する方法
(5)お客さまが当社電話システムに問い合わせた際に、当社が記録する音声録音により取得する方法
(6)お客さまが保険契約締結時に提出する申込書、告知書、その他契約の締結に必要な書類または情報を通じて取得する方法
(7)お客さまが給付金・保険金等の請求時に提出する請求書、その他の手続きに必要な書類または情報を通じて取得する方法
(8)お客さまが名義変更等の手続きの際に提出する請求書、その他の契約の維持管理に必要な書類または情報を通じて取得する方法
(9)その他、関係法令等に従い適正な方法により取得する方法

３．個人情報等の利用目的

当社は、当社のサービスをお客さまが利用するため及び当社サービスを法令等や当社ルールに従って適切に提供するために、必要最小限度の情報を利用します。

当社は、取得したお客さまの個人番号を「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」で明記された目的の範囲内についてのみ利用します。
当社は、取得したお客さまの個人情報等を次のような目的に利用します。

(1)保険契約の引受け、継続・維持管理、給付金・保険金の支払い等、法令で定めた保険事業を行うため
(2)お客さまが当社の提供するサービスを利用するため
(3)当社、関連会社及び提携会社の商品、またはサービスの案内を行うため
(4)お客さま本人であることを確認するため
(5)再保険会社との再保険契約の締結、再保険契約に基づく通知及び再保険金の請求を行うため
(6)市場調査、データ分析及びアンケートの実施等による金融商品・サービスの研究開発のため

(7)当社役職員の採用・労務管理、少額短期保険募集人の登録・管理等のため
(8)その他、お客さまとの手続きを適切かつ円滑に履行するため

4．センシティブ情報の取扱い
当社は、要配慮個人情報（人種、信条、社会的身分、病歴、前科・前歴、犯罪被害情報などを含みます。）並びに労働組合への加盟、門地、本籍地、保健医療及び性生活に関する情報（以下「センシティブ情報」といいます。）を関係諸法令及び国が定める指針に規定する場合を除いて取得、利用及び第三者に提供しません。

5．特定個人情報の取扱い
当社は、特定個人情報（個人番号をその内容に含む個人情報）について、行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律（以下「マイナンバー法」といいます。）により認められた場合を除き、目的外の取得・利用及び第三者に提供しません。

6．安全管理措置
当社は、お客さまの個人情報等が正確かつ最新の内容に保つよう努めます。お客さまの個人情報等の漏えい等を防止するため、当社及び当社関連施設において入退室管理、持ち込み機器の制限、情報へのアクセス制限、盗難防止措置、不正アクセス防止措置等の必要かつ適切な安全管理措置を講ずるとともに、役職員に対する研修及び委託先の適切な監督を行います。
また、当社は個人情報等の一部について、クラウドサービスを利用して保管します。当該クラウドサービスのデータセンター所在地は日本国内です。

7．第三者提供の制限
当社は、以下の場合を除き、あらかじめ本人の同意を得ることなく、お客さまの個人情報等を第三者に開示、提供することはありません。
(1)法令の規定に従い、提供または開示するとき
(2)人の生命、身体または財産の保護のために必要があり、本人の同意を得ることが困難であるとき
(3)公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要があり、本人の同意を得ることが困難であるとき
(4)国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
(5)当該第三者が学術研究機関等である場合であって、当該第三者が個人情報等を学術研究目的で取り扱う必要があるとき（個人情報等を取り扱う目的の一部が学術研究目的である場合を含み、個人の権利利益を不当に侵害するおそれがある場合を除く。）

8．継続的改善
当社は、お客さまの個人情報等の適切な取扱いを図るため、個人情報保護方針の適宜見直しを行い、継続的な改善に努めてまいります。

9．お客さまの個人情報等の共同利用
当社は、以下の各号の通りお客さまの個人情報等を共同で利用することがあります。ただし、個人情報に関する各種法令等で共同利用が制限されている場合は、お客さまから同意を取得した場合等の法令等で認められた場合を除き、共同利用は行いません。
(1)共同して利用する個人情報等の項目
ア.氏名、住所、生年月日、電話番号、電子メールアドレス、職業、保険契約・取引のニーズに関する情報等のお客さまに関する情報

イ.保険契約・取引の内容、契約の維持管理や預かり残高等の契約・取引に関する情報
ウ.ＧＭＯフィナンシャルホールディングス株式会社の株主の氏名、住所、電話番号、株主番号等の株主に関する情報

(2)共同利用者の範囲
当社の持株会社であるＧＭＯフィナンシャルホールディングス株式会社及び同社の有価証券報告書等に記載されている連結子会社

(3)共同利用における利用目的
ア.ＧＭＯフィナンシャルホールディングスグループとしての総合的なサービスの開発、紹介、提供するため
イ.取得したお客さまに関する個人情報等を分析することによって、ＧＭＯフィナンシャルホールディングスグループの事業に関する市場調査、同グループの新たな事業展開、新たな商品開発等の検討及びお客さまのニーズに合わせた商品紹介等を行うため
ウ.ＧＭＯフィナンシャルホールディングスグループの統合的なコンプライアンス、リスク管理等の経営管理・内部管理を行うため
エ.ＧＭＯフィナンシャルホールディングス株式会社の株主に株主優待を提供するため

(4)個人情報等の管理について責任を有する者及びお問い合わせ窓口
「14. お問い合わせ窓口」に記載の連絡先までお問い合わせください。
・上記共同利用における利用目的のうち、ア・イ・ウに関して責任を有する者
ＧＭＯ少額短期保険株式会社
〒150-0043 東京都渋谷区道玄坂1-2-3 渋谷フクラス
代表取締役社長 山口 正宏

・上記共同利用における利用目的のうち、エに関して責任を有する者
ＧＭＯフィナンシャルホールディングス株式会社
〒150-0043 東京都渋谷区道玄坂1-2-3 渋谷フクラス
代表執行役会長兼社長 高島 秀行

法務部電話：03-6221-0169
受付時間：9:00～18:00

10. 少額短期保険募集人の個人情報の共同利用
当社は、少額短期保険募集人のコンプライアンス教育を目的として、一般社団法人日本少額短期保険協会が運営する「少短協会e-ラーニング」を利用しており、「少短協会e-ラーニング」を利用する少額短期保険募集人の個人情報を、（一社）日本少額短期保険協会、少額短期保険業者との間で共同利用することがあります。
共同利用する個人データの項目、共同利用する者の範囲、利用目的及び管理責任者の情報については、以下のリンクを参照してください。
少短協会e-ラーニングプライバシーポリシー

11. 個人関連情報の取得
当社は、第三者から個人関連情報の提供を受け、当社が保有する個人データと紐付けることによって、本人が識別される個人データとして取得する場合は、あらかじめ本人から同意を取得するとともに、前記「３. 個人情報等の利用目的」に掲げる利用目的の範囲内で利用します。

12. 支払時情報交換制度（特定個人情報等につきましては情報交換制度等の対象外です。）

当社は、保険金等の支払いまたは、保険契約の解除、取消し、もしくは無効の判断の参考とすることを目的として、一般社団法人日本少額短期保険協会が運営する本制度を利用し、保険契約に関する所定の情報を相互照会します。

詳細につきましては、（一社）日本少額短期保険協会のウェブサイトをご覧ください。

13. 開示等の請求手続き

当社は、お客さまに係る保有個人データに関して、お客さまから開示、訂正、利用停止等の請求があった場合には、お客さま本人であることを確認の上、適切かつ迅速な回答に努めます。なお、個人番号の保有の有無について開示の請求があった場合には、個人番号の保有の有無について回答します。手続き方法は下記の内容を確認してください。

●開示請求方法

・下表の提出書類を下表の受付窓口に郵送してください。本人確認に万全を期すため、電話、FAX、電子メール等による請求は受け付けていません。

・下記の提出書類及び回答方法として電磁的記録をCD-ROMに記録することを請求する場合はCD-ROM（新品に限る）を、下表の受付窓口に郵送してください。記録媒体の調達・郵送料等はお客さまに負担していただくことをお願いします。

●回答方法

本人または代理人による請求いずれの場合も、以下のいずれかの方法により回答します。

・回答内容に関する電磁的記録をCD-ROMに保存し、本人の登録住所宛に郵送する方法

・回答内容に関する電磁的記録を、当社に登録された電子メールアドレス宛に送信する方法

・本人の登録住所宛に回答内容を記載した書面を郵送する方法

●請求に応じられない場合の取扱いについて

以下の各号に定める場合は、請求等には応じかねますので、あらかじめ了承してください。なお、請求等に応じなかった場合も、所定の手数料をいただきます。

・本人確認ができない場合

・代理人によるご請求の場合において代理権が確認できない場合

・手数料の支払いがない場合

・請求書類に不備があり、訂正等がない場合

・保有個人データ以外に関する請求である場合

・個人情報保護法その他の法令等に違反した、または法令等において開示等に応じないことができる場合

受付窓口	〒150-0043 東京都渋谷区道玄坂1-2-3渋谷フクラス ＧＭＯ少額短期保険株式会社　個人情報保護法に基づく情報開示請求等窓口
請求の対象となる 保有個人データの項目	氏名、住所、電話番号、生年月日等
提出書類	(1) 保有個人データ開示請求書 (2) 本人確認書類（運転免許証やパスポート等の写し2点） (3) 代理人による請求の場合は、上記(1)、(2)に加え ・委任状（請求等をすることについて本人が委任をした事実がわかるもの） ・代理人の本人確認書類の写し（運転免許証やパスポート等の写し2点）
手数料	1回の請求あたり1,000円。請求の受付後、当社が別途指定する方法にてお支払いください。 ※振込手数料等はお客さまにて負担していただくことをお願いします。

※開示請求等手続きにより当社が取得した個人情報は、当該手続きのための調査、本人・代理人の本人確認、手数料の徴収及び当該開示請求等に対する回答のために利用します。

14. お問い合わせ窓口

当社は、お客さまからいただいた個人情報等に関する質問・意見・苦情等に対し迅速かつ誠実な対応に努めてまいります。質問・意見・苦情等は以下の窓口までお申し出ください。

【ＧＭＯ少額短期保険　カスタマーサービス室】
０５０－８８９２－３５９０　月曜～金曜　**9:00～7:00**（祝日・年末年始を除く）
または当社ホームページ内のお問い合わせフォームをご利用ください。

2026年3月27日
ＧＭＯ少額短期保険株式会社