勧誘方針

当社は、「金融サービスの提供及び利用環境の整備等に関する法律」、「保険業法」およびその他の関連法令に基づき、本方針を定め、お客さまへの適切な勧誘に努めます。

１.基本方針
お客さまのご意向を尊重し、お客さまの知識、経験、財産の状況および契約締結の目的等に照らして、最適かつ十分にご理解いただける保険をご提案するとともに、お客さまの最善の利益の実現に努めます。

２.勧誘の方法
ホームページ、新聞雑誌等における情報の掲載による勧誘を原則といたします。お客さまのご都合に配慮し、早朝・深夜を含む不適切な時間帯や、ご迷惑となる場所での電話・訪問等による勧誘は行いません。

３.重要事項等のご説明
お客さまに保険の内容について、不利益となる事項を含めご理解・ご納得いただくために、適切な情報をご提供するとともに、丁寧にご説明いたします。

４.正確な告知と誤認の防止
お客さまが健康状態について正しく告知をいただき、保険の内容について誤認されることがないように、ホームページ等における表示やご説明をわかりやすくいたします。

５.お客さま対応品質の向上
常にお客さまにご説明が行き届くように、役職員は研修等を通じて保険に関する知識を習得し、サービスの質の向上を図ります。

６.法令等の遵守
お客さまの信頼確保を第一とし、「保険業法」、「金融サービスの提供及び利用環境の整備等に関する法律」その他の関係法令および社会的規範を遵守し、適正に勧誘いたします。

７.本方針の変更
法令等の変更、監督官庁の指示、その他当社の業務上の必要により、本方針を変更することがございます。

【ＧＭＯ少額短期保険　お問い合わせ窓口】
　お問い合わせ先：https://gmo-minihoken.com/contact

（受付は365日承っておりますが、回答は原則翌営業日までに返信いたします。）

2026年3月27日
ＧＭＯ少額短期保険株式会社